MODE D'EMPLOI
SYSTEME EN LIGNE
« RESA-GUIDES »

Pour faire la recherche d'un ou plusieurs guides, il vous faut remplir les rubriques suivantes :

- la langue
- le type de clientèle
- la durée
- le nombre de guides recherchés
- lieu du départ et du retour du guidage
- la date (si l'on souhaite un guide pour plusieurs dates, il faut faire une demande pour chacune d'entre-elles afin qu'elles soient bien individualisées)

Cliquer ensuite sur « TROUVER UN GUIDE ».

Une liste des guides disponibles s'affiche

Ajouter le(s) guide(s) choisi(s) à votre sélection en cliquant sur «AJOUTER A MA SELECTION»

Cliquer ensuite sur «CONTACTER LES GUIDES SELECTIONNES»

Remplir le mail pré-formaté et cliquer sur «ENVOYER»

Un message s'affiche «VOUS DEVRIEZ RECEVOIR UN MAIL AFIN DE VALIDER VOTRE DEMANDE»

Ce mail est un mail récapitulatif de votre demande**. Il vous faut donc obligatoirement cliquer sur «ACTIVER MA DEMANDE» afin qu'elle soit bien envoyée au(x) guide(s).**

Vous recevrez ensuite le message suivant «RELANCE TERMINEE» : 1 guide(s) contacté(s) »

- ***Si le(s) guide(s) accepte(nt)*** votre proposition de guidage, vous recevrez alors un mail avec le récapitulatif de votre demande et les coordonnées de celui-ci.

➲ pour confirmer que vous le(s) retenez, il faut cliquer sur «CONFIRMER»

➲ si vous avez déjà retenu un autre guide et que vous n'en souhaitiez qu'un seul, il faut cliquer sur «REFUSER»

- ***Si le(s) guide(s) n'accepte(nt) pas***, vous recevrez alors 2 mails :

➲ l'un avec le nom du guide qui n'est pas disponible pour ce guidage

➲ l'autre avec l'état de votre demande : Terminée (refusée par le guide). **Dans ce cas, il vous faut refaire une autre demande via le système en ligne**